

POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIOAMBIENTE Y RESPONSABILIDAD SOCIAL

La **Gestión** de la **Calidad**, el **Medio Ambiente** y la **Responsabilidad Social Corporativa**

es prioritaria en las actividades de IBERFRASA. Su Sistema de gestión tiene el siguiente alcance:

- ✚ Diseño y fabricación de jabones, detergentes, artículos de limpieza y abrillantamiento.
- ✚ Diseño y fabricación de perfumes, productos de belleza e higiene y ambientación.
- ✚ Fabricación de envases de plástico para uso exclusivo de la empresa.
- ✚ Fabricación y envasado de productos de higiene bucodental tipo colutorios.

Las directrices y objetivos generales que, en relación con la Calidad, Medio Ambiente y RSC guían a IBERFRASA se plasman en nuestra Política de Calidad, Medio Ambiente y RSC. Dichas **directrices** son las siguientes:

- La satisfacción de todos los requisitos legales y reglamentarios, y los requisitos de nuestros clientes, de los consumidores, además de aquellos a los cuales la empresa se someta voluntariamente, es la referencia básica en el compromiso para la obtención de la Calidad y el cuidado del Medio Ambiente.
- El método de obtener Calidad y cuidar el Medio Ambiente será planificar y prevenir. La prevención se realiza a través de la identificación de los riesgos y a partir de ellos se establecen las oportunidades de mejora.
- La Calidad y el respeto al Medio Ambiente de los servicios prestados se constituirá en una ventaja estratégica frente a nuestros competidores.
- La Dirección se compromete a prevenir la contaminación y a mejorar continuamente la eficacia del sistema.
- Definir e impulsar comportamientos que permitan generar valor para todos los grupos de interés (clientes, empleados, accionistas, proveedores y sociedad) en el marco de una cultura de responsabilidad social.

Los **objetivos** de Calidad, Medio Ambiente y RSC que IBERFRASA pretende alcanzar son los siguientes:

- Hacer de la Calidad y el cuidado del Medio Ambiente un elemento básico en la cultura de la empresa.
- Asignar los recursos técnicos (instalaciones y equipamiento) y humanos (personal y formación) para garantizar los requisitos del producto.
- Conseguir la identificación y el compromiso de todos los miembros de IBERFRASA con la Política de Calidad y Medio Ambiente.
- Hacer pública esta Política de Calidad y Medio Ambiente.
- Optimizar permanentemente todos los procesos para eliminar los costes producidos por defectos de la Calidad y problemas de Medio Ambiente.
- Integrar las preocupaciones sociales, medioambientales, éticas, sobre derechos humanos y de los grupos de interés en su negocio diario y en las relaciones con ellos, desarrollando su actividad principal de forma

responsable, situando a las personas en el centro de su propósito.

Los objetivos de Calidad y Medio Ambiente se definen en el informe de Revisión por la Dirección, para lo cual se deberá atender fundamentalmente a:

- Contexto de la Organización y la situación del mercado (requisitos y necesidades de los clientes, consumidores, competidores etc.).
- Los resultados en relación con la Calidad y Medio Ambiente del año precedente.
- Las desviaciones detectadas respecto a los objetivos previos.

Los objetivos de Calidad y Medio Ambiente son difundidos al resto de la organización para su conocimiento y su consecución será evaluada en las reuniones del Comité de Calidad y Medio Ambiente.

- La empresa velará por la **seguridad** de todos y cada uno de sus trabajadores asignando los recursos necesarios en materia de prevención de riesgos laborales.
- Asimismo, se han definido como figuras relevantes el delegado de prevención, el coordinador de seguridad y salud y los responsables operativos.
- La empresa velará por garantizar unas condiciones laborales acordes a la legislación bajo los principios de la responsabilidad social corporativa.

La Dirección de IBERFRASA, S.L firma la presente política y asume el compromiso de mantener y hacer extensivo al público en general el contenido de la misma.

Javier Solans

CEO IBERFRASA, S.L

Quintanar de la Orden, 18 de marzo 2022