

## POLÍTICA DE MEJORA CONTINUA DE LA SOSTENIBILIDAD

IBERFRASA, en su afán por una mejora continua de la sostenibilidad de la empresa se compromete a:

- Maximizar el uso de pictogramas y consejos de uso seguro desarrollados por A.I.S.E para el sector de la limpieza en nuestros productos.
- Proporcionar al consumidor información adecuada sobre el mejor uso para fomentar la sostenibilidad a través del portal [www.cleanright.eu](http://www.cleanright.eu) en los productos con el logo Charter.
- Responder a las consultas, quejas o comentarios de los consumidores y clientes a través del teléfono de la organización y a través de la dirección de correo electrónico, ambos incluidos en la web de IBERFRASA.
- Revisar toda la retroalimentación y experiencia de consumidor y clientes para establecer iniciativas de mejora e introducirlas en el proceso de diseño.
- Tener en cuenta cualquier fuente de información de datos sobre posibles accidentes que hayan podido ocurrir con nuestros productos a través del centro de toxicología.
- Recepcionar y revisar las aportaciones de consumidores y clientes de nuestros productos como base para la mejora continua de la sostenibilidad, incluida la minimización de los riesgos para la salud humana y el medio ambiente.

La Dirección de IBERFRASA, S.L firma la presente política y asume el compromiso de mantener y hacer extensivo al público en general el contenido de la misma.

Javier Solans

CEO IBERFRASA, S.L

Quintanar de la Orden, 18 de Marzo 2024